

## Pferdepraxis Mag. Wieland

Telefon: +43 664 4467326 | Peterbauerweg 4, 5302 Henndorf

E-Mail: [info@pferdepraxis-wieland.at](mailto:info@pferdepraxis-wieland.at)

Website: [www.pferdepraxis-wieland.at](http://www.pferdepraxis-wieland.at)

### AGB- Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### ! Voraussetzung zur Behandlung Ihres Tieres

- Um Ihr Tier behandeln zu können, ist ein Behandlungsvertrag nötig.
- Der Vertrag kommt durch Auftrag und Zusage in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form bzw. das Vorstellen des Tieres sowie durch die mündliche Annahme des Auftrages oder den Beginn der tierärztlichen Untersuchung zustande.
- Fix vereinbarte Behandlungstermine sind einzuhalten oder rechtzeitig (binnen 24 Stunden) abzusagen.
- Dem Behandlungsvertrag liegen diese [Allgemeinen](#) Geschäftsbedingungen zugrunde.

#### ! Notfälle

- Grundsätzlich wird das Recht zur Behandlungsverweigerung vorbehalten.
- Davon ausgenommen sind lebensbedrohliche Notfälle und solche Fälle, die sich nach tierärztlichem Ermessen bis zum nächsten Werktag zu einem lebensbedrohlichen Notfall fortentwickeln können.

#### ! Öffnungszeiten

- Die Terminvereinbarung erfolgt während der Ordinationszeiten **telefonisch, per SMS oder per E-Mail**.
- Die Öffnungszeiten sind Mo-Fr zwischen 08:30-18:30. Außerhalb der Geschäftszeiten wird eine Notfallgebühr erhoben.
- Werden vereinbarte Termine ohne vorherige, rechtzeitige Absage (binnen 24 Stunden) nicht wahrgenommen, behalten wir uns vor ein Ausfallhonorar in der Höhe des Stundensatzes der zuvor vereinbarten Leistung zu erheben.

#### ! Erfüllung

- Die Erfüllung des Behandlungsvertrages erfolgt unter Wahrung der tierärztlichen Sorgfaltspflicht sowie unter Verwendung von wissenschaftlich indizierten und allgemein anerkannten Regeln der Behandlung entsprechenden Methoden zur Wiederherstellung oder Aufrechterhaltung der Gesundheit des vorgestellten Tieres. Ein Rechtsanspruch auf Erfolg diagnostischer oder therapeutischer Maßnahmen kann nicht gegeben werden. Das Selbstbestimmungsrecht des Tierbesitzers/ der Tierbesitzerin bleibt gewahrt.

#### ! Offenlegung

- Es ist selbstverständlich und eine Verpflichtung — auch im Interesse Ihres Tieres —, dass Sie als Besitzer/ Besitzerin die Krankengeschichte, eventuelle Vorbehandlungen und eine etwaige von dem Tier ausgehende Gefahr/Aggressivität wahrheitsgemäß offenlegen, die diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen unterstützen, sowie tierärztliche Anordnungen Folge leisten.

#### ! Kundendaten

- Um ihrem Tier eine fortschreitende und kontinuierliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen, müssen bestimmte Daten in der Datenverarbeitung dauerhaft gespeichert werden. Darüber und über das Recht auf Löschung Ihrer Kundendaten finden Sie weitere Informationen in der Datenschutzerklärung.
- Diese Daten ergeben sich aus dem Auftrag und dem oben angeführten Behandlungsvertrag. Kundendaten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind Datenübermittlungen im Zusammenhang mit Überweisungen an andere Tierarztpraxen bzw. Kliniken, Laboruntersuchungen in Fremdlaboren sowie bei Auftreten von melde- und anzeigepflichtigen Tierseuchen.

#### ! Dritte

- Die Pferdepraxis Mag. Wieland ist berechtigt, zur Ausführung des Untersuchungs- und Behandlungsauftrages Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen einzusetzen bzw. heranzuziehen. Kundendaten aus dem Vertragsverhältnis werden zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert. Sie unterliegen dem Datenschutzgesetz sowie der tierärztlichen Schweigepflicht.

#### ! Behandlungskosten

- Die voraussichtlichen Behandlungskosten für Untersuchung und Behandlung des Tieres sind naturgemäß nur Schätzungen des Tierarztes/der Tierärztin aus der zum Zeitpunkt der Schätzung abgegebenen Sicht. Sie sind daher nicht verbindlich, da der Heilbehandlungsverlauf und die in dessen Verlauf zu ergreifenden veterinärmedizinischen Maßnahmen in den seltensten Fällen vorhersehbar sind.

#### ! Tierärztliches Honorar

- Die Kosten der Behandlung richten sich nach den im Rahmen des erteilten (Heilbehandlungs-) Auftrags ambulant erbrachten tierärztlichen Leistungen.

## Pferdepraxis Mag. Wieland

Telefon: +43 664 4467326 | Peterbauerweg 4, 5302 Henndorf

E-Mail: [info@pferdepraxis-wieland.at](mailto:info@pferdepraxis-wieland.at)

Website: [www.pferdepraxis-wieland.at](http://www.pferdepraxis-wieland.at)

- Verrechnet wird nach dem von der ÖTK aktuell verlautbarten Stundensatz für tierärztliche Leistungen.
  - Die Mehrwertsteuer in der gesetzlichen Höhe ist enthalten.
  - Anfallende Leistungen sind grundsätzlich sofort bargeldlos zu bezahlen. Die Pferdepraxis Mag. Wieland behält sich vor, gegen Vorkasse tätig zu werden. Rechnungen sind sofort fällig und spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.
  - Alle Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn über den jeweiligen Betrag verfügt werden kann.
- ! **Preisanpassung**
- Wir behalten uns Preisanpassungen entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex in Österreich vor. Angebote sind u. a. aufgrund etwaiger unvorhersehbarer Umstände des einzelnen Falles grundsätzlich freibleibend.
- ! **Umtausch, Rücknahme**
- Der Umtausch oder die Rücknahme von Arzneimitteln, Diät- und Ergänzungsfuttermitteln ist grundsätzlich nicht möglich.
- ! **Zahlungsverzug**
- Für den Fall des schuldhaften Zahlungsverzuges verpflichten Sie sich zur Bezahlung von Verzugszinsen in der Höhe von 4 % pro Jahr. Sie sind darüber hinaus auch zum Ersatz anderer durch Ihren schuldhaften Verzug verursachten Schäden verpflichtet. Dazu zählen insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringlichkeitsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- ! **"Höhere Gewalt"**
- Behinderungen durch "Höhere Gewalt" oder Betriebsstörungen berechtigen die Praxis zum Rücktritt vom Vertrag.

Gerichtsstand und Erfüllungsort für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist Salzburg Umgebung.